

# 重庆市国有资产监督管理委员会

A

同意公开

渝国资函〔2024〕218号

## 重庆市国有资产监督管理委员会 关于市政协六届二次会议第0651号提案 办理情况的答复函

何云长委员：

您提出的《关于提升机场窗口服务品质、助力重庆现代化国际大都市建设的建议》（第0651号）收悉。结合实际，现将办理情况答复如下。

一、关于“增设打火机取用便民服务点，将旅客登机遗弃的打火机统一回收，在机场出站区合理布局打火机扫码领取点，满足落地烟民乘客需求，促进打火机循环利用”的建议。

为提升打火机循环利用效率，江北机场曾在航站楼旅客到达口设置过打火机取用便民服务点，因在上级消防安全检查时，被指出打火机品牌、规格、质量等不统一，存在自爆的安全隐患，故撤除。随后，在2023年2月江北机场又以市场招商方式，引入专门商家在T2、T3A航站楼出发、入口层放置了打火机回收、领取

机，但因商家经营不畅，同年4月商家撤出了相关设备。收到您的提案后，江北机场高度重视，第一时间组织消防、航站区等专业人员进行了会商、踏勘，拟在航站楼外的安全区域设置吸烟区并配备点烟器，计划在年底前完成。

**二、关于“推出行李倒计时服务，在行李传送带附近增设倒计时提示设备，实时更新行李到达时间，方便旅客合理安排出行时间”的建议。**

目前，江北机场T3A航站楼在到达行李转盘处，安装有行李可视化航显视频，对行李预达剩余时间、行李卸机、行李运输、首件行李到达、末件行李等状态信息均有显示，为旅客提供了方便。在建的T3B航站楼将在T3A行李可视化的基础上迭代升级，优化GIS定位精准度，进一步提升行李可视、感知度。

由于T2航站楼建设早，航显系统软件暂不支持该功能。当前，机场正对T2航显系统进行改造，待系统改造完成后，将会实现“行李预达剩余时间”显示功能。

**三、关于“在通行量大且容易找到的区域，规划增设机场更衣室，参照哈尔滨等城市机场精细化配套安排，配备感应式更衣镜、置物台、衣挂、山城装饰风景画、更衣状态显示门锁等，满足不同季节、不同地域来渝旅客的更衣需求”的建议。**

江北机场现有更衣室18间，分别位于T2、T3A航站楼到达行李提取厅，更衣室内已配备座椅、衣帽钩、更衣镜等，更衣隔间门锁可显示使用状态，为旅客提供了相关配套服务、保障。下一

步，机场集团将根据您的提案，提档升级旅客服务体验和品质，拟于今年6月底前对更衣室的外部标识进行优化，提高辨识度，并在更衣室内增设温馨提示及山城特色风景装饰画，打造贴心、暖心、舒心的更衣环境。

**四、关于“增设机场服务区域的充电设备设施，除了USB接口外、多增加插头充电设施数量，解决旅客手机充电焦虑，同时加强日常维护检修保障正常使用”的建议。**

目前，T3A、T2航站楼、GTC综合交通枢纽内共设置有2700余个两孔及三孔插座、600余个USB插座、600余个按摩椅付费USB插座、21处付费充电宝点位（共计42台）等充电资源，同时，也对设施设备开展了定期维护保养，确保处于良好运行状态。年内计划在登机口区域再增设5个集中充电区（共计70余个插座）、36处付费充电宝（共计72台），进一步为旅客提供更加便捷的充电需求。

**五、关于“在出舱重要途经地点、人流量较大区域，增设一批具有重庆地域特色的温馨提示标语。如考虑外地旅客肠胃的适应性，友情提醒‘给肠胃麻辣预警时间，建议第一餐不要吃火锅哦’；针对山城交通特点，提示‘打车定位要精准锁定，可少跑几层楼’等。通过类似戏谑、温情的建议标语，体现城市人文关怀，同时又起到带动旅客拍照打卡的营销推广作用”的建议。**

目前，江北机场已在T3A航站楼国内到达大厅设置有部分具有重庆地域特色的提示标语。在E、F、G指廊到达夹层旅客主要

通行区域设置有“壮美河山”“田园乡愁”“人文民风”“梦幻都市”四大主题的“沉浸空港·巴渝实景”作品主题展。江北机场计划7月31日前，在楼内再增设一批具有人文关怀的宣传标语。

**六、关于“参照上海浦东机场打造机场版迪士尼乐园、专卖店模式，重庆是否可以在机场服务区设置火锅博物馆等特色文旅体验项目，集火锅历史展览、工艺制作流程展示、火锅城市文化体验、周边文创产品售卖于一体，面向旅客提供本土特色文化服务体验”的回复**

目前，江北机场已在T3A、T2航站楼内分别设置“书香空港”有声图书馆、“山水巴渝”主题装饰、“愉悦航旅”功能候机区等7个主题、15个点位的本地特色人文景观及体验项目。在贵宾服务区和两舱贵宾休息室内也设置了“书香重庆·重庆图书馆空港分馆”“故城时光”城市书屋、“重庆老照片”装饰墙、“山水之道·重庆美术馆空港分馆”等。并在航站楼商业中引入了区县文化主题馆，推广区县历史人文、旅游风景、特色文创等。同时，为传播山城文化、艺术，江北机场不定期举办有高水平的艺术展览、现场笔会、艺术讲座等活动，为旅客提供了山城特色文化服务。

衷心感谢您对国资国企的关注关爱，真诚希望您以后的工作中，多为我们提出宝贵的意见建议。

此答复函已经我委曾菁华主任审签。对以上答复您有什么意见，请填写在回执上寄给我们，以便我们进一步改进工作。

重庆市国有资产监督管理委员会

2024年5月14日

联系人：余禄恒

联系电话：13018394496

邮政编码：401121