

重庆市国有资产监督管理委员会

A

同意公开

渝国资函〔2024〕175号

重庆市国有资产监督管理委员会 关于市六届人大二次会议第0787号建议 办理情况的答复函

瞿晓妍代表：

您提出的《关于加强观音桥商圈交通保障的建议》（第0787号）收悉。我委组织市交通运输委、公交集团、轨道集团等进行了研究办理，现将办理情况答复如下。

一、加强站台人员组织的建议

一直以来，公交集团、轨道集团等公共运输企业，高度重视客流组织工作，尤其是高峰时段、大客流站点的组织疏导工作。收到您的建议后，公交集团、轨道集团第一时间在高峰时段、重要站点增派了人员。下一步，我们将督促企业进一步加大员工的业务能力培训，提升车站工作人员的客运组织能力，积极为乘客创造安全、舒适的公共交通乘车环境。

二、强化轨道交通布点的建议

根据重庆市主城区轨道交通线网规划（2019-2035年），观音桥片区主要涉及普线规划线路12号线和23号线，两线均为远景规划线路，轨道集团正在开展上述两线的可行性研究。根据现行方案，12号线在观音桥片区设九街站，与规划的23号线通道换乘，该站可服务九街片区数码大厦、万汇中心、东和城等居住商业地块。23号线在观音桥片区设有北城天街站及九街站，其中北城天街站设有1个出入口服务电测村片区。根据市规划委员会审查通过的第五期建设规划规模，12号线和23号线均未纳入第五期建设规划，具体两线的建设时序以国家发展改革委批复的建设规划方案为准。

三、科学调整公交系统运力组织的建议

一直以来，公交集团高度重视运力精准调度工作，持续加大信息化、数字化“一张网”平台建设。目前，已建成公交智能调度系统、客流监测系统等平台，对高峰时段、大客流场所乘客快速疏散发挥了重要作用，乘客的获得感有较大幅度提升。目前，观音桥商圈周边共设公交车站7个，共有公交线路46条（含始发线路），日均服务超1.4万人次。通过信息化平台分析、高峰加密、平峰减少等举措，观音桥商圈高峰时段运行已达845班次，平峰时段减少至597班次。同时，在各大商圈公交站点采取“首两车不二次停靠上下客”等措施，提升了公交车运行效率，缓解了交通拥堵压力。

下一步，公交集团将持续关注观音桥商圈客流情况，采取分

段停靠、优化始发线路待班车位、调整线路停靠站点和优化车辆行径等措施，缓解建新东路站排队进站情况，切实保障群众出行安全畅通。

最后，衷心感谢您对重庆交通事业的关心和支持，希望您提出更多宝贵的意见和建议，公交集团将积极研究，为市民提供更加优质的出行服务。

此答复函已经曾菁华主任审签。对以上答复您有什么意见，请及时通过人大代表全渝通应用“代表议案建议功能模块”进行评价。

重庆市国有资产监督管理委员会

2024年4月11日

联系人：王海军

联系电话：67678164，181840771664

邮编：401121